

INOXA S.r.l. riconosce nella Qualità uno dei principi fondamentali per la crescita aziendale, la soddisfazione del cliente e il consolidamento della propria competitività sul mercato nazionale ed internazionale.

La Direzione ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, applicato ai processi di progettazione, produzione e commercializzazione di accessori per mobili da cucina, bagno e camera.

INOXA, con l'applicazione del Sistema Qualità, si propone di attuare una modalità di gestione efficace ed in grado di raggiungere le finalità prefissate:

- rispettare le norme vigenti applicabili, la norma ISO 9001, le prescrizioni che l'Azienda ha adottato volontariamente;
- soddisfare le aspettative del cliente e delle altre parti interessate nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali applicabili;
- progettare nuovi prodotti e processi per soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- ridurre ove possibile i "costi della Non-Qualità" per migliorare le prestazioni aziendali;
- migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;

Per perseguire tali obiettivi, la Direzione ritiene fondamentale:

- monitorare periodicamente il contesto aziendale, i rischi e le opportunità che possono influenzare il Sistema di Gestione Qualità;
- la definizione delle attività e dei processi rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi per assicurare e promuovere il miglioramento continuo; monitorando le prestazioni dei processi aziendali attraverso indicatori e dati oggettivi;
- mantenere elevata l'attenzione verso il cliente, la qualità del prodotto e il rispetto delle tempistiche concordate rispetto alla gestione di Reclami/ Non Conformità individuandone le cause;
- l'introduzione in azienda un approccio basato sul rischio, atto ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro prevenzione
- la determinazione delle responsabilità, delle autorità per l'esecuzione delle attività che influenzano la Qualità;
- l'informazione, la formazione e la consapevolezza di tutte le parti interessate (personale e collaboratori) relativamente alla Politica della qualità aziendale per svolgere un ruolo propositivo;
- l'identificazione e l'acquisizione di risorse materiali (tecnologie, strumentazioni, ecc.) per attuare e migliorare il Sistema di Gestione Qualità (SGQ);
- il monitoraggio e l'analisi dei dati dei processi per la verifica dei dati attesi e delle relative prestazioni della Qualità;
- riesaminare periodicamente il SGQ e la presente Politica aggiornandoli in considerazione degli indirizzi strategici, delle finalità aziendali e del contesto dell'organizzazione;

Per questo la Direzione ha assegnato:

- al Responsabile del Sistema Gestione Qualità (RGQ): il compito di assicurare l'implementazione, la sorveglianza e l'attivo mantenimento del Sistema Qualità conformemente alla norma di riferimento, per riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema stesso;
- ai responsabili aziendali: la responsabilità e l'autorità di assicurare l'applicazione in Azienda del SGQ in funzione della loro competenza/attività, sensibilizzando il personale cui sono preposti.

Tutto il personale programma e svolge le proprie attività tenendo conto degli obiettivi sopra enunciati, riferendo eventuali suggerimenti/ricieste per il miglioramento, al fine di raggiungere un elevato standard di competitività, migliorare l'efficacia aziendale e la soddisfazione dei clienti.

La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate.